

Jak efektywnie zarządzać oddziałem i osiągać zakładane (nie tylko medyczne) cele

Cel szkolenia:

- Rozwijanie i doskonalenie umiejętności efektywnego komunikowania się z zespołem pracowniczym
- Rozwinięcie umiejętności w zakresie planowania i organizacji pracy własnej oraz podległego zespołu;
- Poprawa umiejętności komunikacyjnych związanych z codziennymi zadaniami oraz ich delegowaniem
- Poprawa umiejętności radzenia sobie z krytyką i reagowaniem na obiekcje;
- Wzmocnienie poczucia pewności siebie w pełnieniu roli szefa, osoby odpowiedzialnej za samodzielne decyzje i skuteczność oraz jakość świadczonych usług medycznych

Program szkolenia z podziałem na moduły i zagadnienia

1. Ja w roli szefa -- czyli świadomość możliwości, ograniczeń i skuteczności samodzielnego działania. Role, zadania, zakres uprawnień
 - Zakres zadań i uprawnień, a rola szefa (samodzielność, niezależność, konsultacje, podporządkowanie)
 - Samodzielność i odpowiedzialność lekarzy, a strefy wpływu szefa – nadzór i egzekwowanie sposobu oraz jakości oferowanych usług
 - Lekarz w roli lidera zadania (usługi, świadczenia) na rzecz pacjenta
 - Profil kompetencji szefa - strefy rozwoju
2. Spotkanie z zespołem pracowniczym
 - Przygotowanie do spotkania – reguły współpracy i funkcjonowania oddziału
 - Budowanie klimatu współpracy – uwarunkowania. Korzyści wynikające ze współpracy
 - Efekt synergii – ważne zagadnienie w kontekście konsultacji medycznych dla podnoszenia jakości usług medycznych i skuteczności leczenia. Fakty, wiedza, czy wyobrażenia i indywidualne doświadczenia
 - Komunikacja w zespołach medycznych
 - ✓ znaczenie dostępu do informacji oraz czytelności przekazu i precyzowania dostarczanych informacji
 - ✓ znaczenie skuteczności komunikacji – ustalanie zgodności intencji z interpretacją
 - ✓ rola poszukiwania oraz integrowania informacji
 - ✓ pytania – ważne narzędzie nie tylko w procesie wyjaśniania wątpliwości, czy weryfikowania założeń (hipotez) wynikających z treści przekazu,
 - ✓ wymiana informacji i doświadczeń pomiędzy pracownikami – przekazywanie dyżuru
 - ✓ otwartość komunikacyjna i informacja zwrotna
 - ✓ zjawisko kapitanozy w medycynie – konieczność oraz zagrożenia i korzyści

3. Proces podejmowania decyzji

- Kompetencje, umiejętności, uprawnienia i odpowiedzialność, a proces decyzyjny
- Modele procesu podejmowania skutecznych decyzji
 - ✓ Interwencje medyczne
 - ✓ Systemowe, długoterminowe leczenie
 - ✓ Współpraca pomiędzy specjalistami

4. Sytuacje trudne w relacjach z pracownikami

- Rodzaje sytuacji trudnych w relacji z pacjentem oraz współpracownikiem
Skuteczne reagowanie w trudnych sytuacjach
- Asertywność – ważne narzędzie budowania efektywnych relacji z rozmówcą w sytuacjach trudnych
- Radzenie sobie w sytuacjach zaskoczenia - nietypowe pytania, komentarze,
- Radzenie sobie z krytyką i obiekcjami

5. Wnioski, czyli podążanie w kierunku rozwoju – deklaracja zmiany

Metody pracy:

Szkolenie zapewnia połączenie teorii z praktyką i jest prowadzone w oparciu o aktywne metody pracy, które:

- bezpośrednio aktywizują uczestników;
- są oparte na ich indywidualnej pracy i doświadczeniach;
- dają najlepsze efekty, mają przełożenie na praktykę.

Stosujemy takie metody pracy jak: ćwiczenia indywidualne, dyskusja, scenki, symulacje, gry symulacyjne, ćwiczenia nabytych umiejętności, kwestionariusze do autoanalizy

Szkolenie: 2 dni szkoleń